

## **Соглашение о предоставлении информационно-консультационной услуги**

Компания **Euroland** на непостоянной основе (единоразово) предоставляет Заказчику информационную услугу, а именно: консультирует и подготавливает согласованный с Заказчиком пакет документов на получение виз стран Прибалтики.

### **ПОРЯДОК СДАЧИ – ПРИЁМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

Исполнитель обязан передать согласованные Заказчику документы в бумажной или электронной форме на получение визы, а так же предоставить устную информационную консультацию.

### **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

Исполнитель берет на себя обязательства предоставить согласованную с Заказчиком информационно-консультационную услугу в оговоренный срок.

В случае неуплаты Заказчиком согласованного платежа, Исполнитель имеет право не предоставлять Заказчику соответствующую услугу. Срок начала предоставления услуги в этом случае исчисляется с момента оплаты Заказчиком аванса.

В случае отказа Заказчика оплатить платеж, Исполнитель не передает документы до момента получения вознаграждения.

Получение согласованных документов Заказчиком означает, что услуга является оказанной в полном объеме и претензий у Заказчика нет.

**В случае не предоставления услуги формирования пакета документов для получения визы, Исполнитель обязуется вернуть денежные средства, полученные от Заказчика в полном объеме, согласно чеков о зачислении денежных средств на счет через систему оплат на портале [euroland.com.ua](http://euroland.com.ua).**

### **ФОРС – МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, то есть обстоятельств, которые возникли и действуют независимо от воли Сторон и которые Сторона объективно не могла предвидеть и предотвратить, если эти обстоятельства препятствуют надлежащему исполнению Стороной своих обязательств по настоящему договору, срок выполнения этой Стороной своих обязательств по настоящему договору продлевается на время действия обстоятельств непреодолимой силы.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся войны и иные военные действия, землетрясения, наводнения и иные стихийные бедствия, принятие органами государственной власти и местного самоуправления нормативно – правовых актов и иные подобные обстоятельства, препятствующие надлежащему выполнению Сторонами своих обязательств по настоящему договору.

Сторона, которая не имеет возможности выполнить свои обязательства по настоящему договору, вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана письменно уведомить другую Сторону о наступлении указанных обстоятельств и о предполагаемом сроке их действия.

Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия действуют более 2 месяцев, Стороны на основе взаимных переговоров принимают решение о расторжении настоящего договора.



## РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

Все споры и разногласия, возникающие из настоящего соглашения, Стороны обязуются решать путём переговоров. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путём переговоров эти споры и разногласия разрешаются судом, по месту нахождения Исполнителя в установленном законом порядке.

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### **Исполнитель обязан:**

оказать услугу в соответствии с условиями соглашения;  
при возникновении обстоятельств, препятствующих надлежащему выполнению Исполнителем своих обязательств по настоящему договору, уведомить об этом Заказчика в письменной форме;  
Исполнитель имеет право выполнить свои обязательства по настоящему договору досрочно.  
Заказчик обязан принять такое досрочное исполнение при условии, что оно отвечает требованиям Заказчика.

### **Заказчик обязан:**

Оплатить оговоренные платежи Исполнителю, в случае отказа, соглашения считается расторгнутым.

Своевременно оплатить сервисный сбор на подачу документов или другие необходимые платежи, в случае отказа, договор считается расторгнутым, платеж, полученный Исполнителем, Заказчику не возвращается.

## ИНЫЕ УСЛОВИЯ

Настоящее соглашение подписывается в электронной форме и вступает в силу с момента нажатия на кнопку “оплатить информационную услугу” на портале euroland.com.ua Заказчиком и внесения оговоренного платежа.

Настоящее соглашение может быть изменено или расторгнуто по соглашению Сторон.

Прекращение действия настоящего соглашения освобождает Стороны от исполнения ими своих обязательств по настоящему договору, которые не были надлежащим образом исполнены на момент его прекращения действия.

